

すまいの設備機器保証

生活する上で欠かせない住宅設備機器におきまして、万が一の故障に備えた万全のサポートとして、お客様に代わって無償で修理手配し、修理サービスを提供いたします。

故障すると意外に高額な修理が・・・



システムキッチンが故障して料理ができない
修理費 20,000 ~ 55,000円



システムバスが故障してお風呂に入れない
修理費 20,000 ~



給湯器が故障してお湯が出ない
修理費 20,000 ~



トイレが故障して使用できない
修理費 15,000~25,000円

住設機器は、一般的に7~8年ぶりから故障が多くなるケースがあります。

保証対象

対象製品の取扱説明書等に記載された通常の使用方法の範囲内で発生した故障（自然故障）に対し、予め定めた保証規程に基づいて修理いたします。

1度の修理に要する金額が、製品の購入金額相当となった場合は、代替品を提供することで保証修理に代えさせていただきます。

住宅設備機器保証

10年

保証期間

保証期間	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目	8年目	9年目	10年目
保証期間	メーカー保証									

保証期間は、「メーカー保証期間を含む10年間」となります。

(メーカー保証期間が複数年ある場合や、部品の保証期間が異なる場合でも、保証終了日は、メーカー保証開始日より10年間となります。)

保証対象外の主な事例



人災や天災に起因する製品の故障

メーカーが定める消耗品の交換が原因の故障
故障によって生じた経済的損害や二次災害等



詳しくは裏面の保証規程をご確認ください。

延長保証5つのポイント

ロングサポート
10年間

メーカー保証+延長保証9年
合計10年間のロングサポート

修理代
0円

出張費用・技術料・部品代
すべてが無料

期間中
何度も

保証上限の低減なく何度も修理可能

簡単
手続

修理手続きも専門のコールセンターにて全て手配いたします。

24時間
365日対応

修理受付は専門スタッフが24時間365日対応

新築

新築住宅設備機器保証

オプション設定可

1 スタンダードパック

(台数制限なし)

給湯器 / エコキュート

システムキッチン

システムバス

洗面化粧台

多機能便座

2 バリューパック

(各品目1台まで)

給湯器

IHクッキングヒーター / ガスコンロ

システムバス

洗面化粧台

多機能便座



システムキッチン



システムバス



給湯器
OR
エコキュート



洗面化粧台



多機能便座

設備

新品設備機器保証

オプション設定可

3 給湯器

4 エコキュート

5 システムキッチン

6 システムバス

※新品設備機器保証は、新規に住宅に導入する設備機器が対象となります。

基本プランとして、上記③~⑥のいずれか1品目を選択いただき、必要に応じ下記オプション品目の選択も可能です。

+α

オプション品目

エアコン

給湯器

エコキュート

システムキッチン

システムバス

IHクッキングヒーター / ガスコンロ

多機能便座

洗面化粧台

床暖房

インターホン

ディスポーラー

24時間換気システム

※オプションは、「新築住宅設備機器保証(①~②)」「新品設備機器保証(③~⑥)」に申し込みされた方にのみ付帯することができます。
(オプション単品でのお申し込みは出来かねます)

システムキッチンの標準構成に含まれるビルトインタイプの以下の製品が含まれます。

【IHクッキングヒーター(もしくはガスコンロ)・レンジフード・食洗器・整水器・浄水器・電動商工ユニット・ビルトインオープン】

※ただし、システムキッチン設置後に追加購入された製品は対象外となり、キッチンメーカーを通じて修理依頼ができる製品に限ります。

システムバスの標準構成に含まれるビルトインタイプの以下の製品が含まれます。

【換気乾燥機・ジェットバス・ミストシャワー・表示リモコン・浴室TV(純正オプション品に限る)】

※ただし、システムバス設置後に追加購入された製品は対象外となり、バスメーカーを通じて修理依頼ができる製品に限ります。

※保証内容の詳細については、裏面の保証規程をご確認ください。